HANDLEIDING · PORTAAL JEUGDBRANDWEER UTRECHT

Handleiding jeugdleden

Jouw rooster, afmelden en bardienst

www.jeugdbrandweerutrecht.nl/portal · versie 7 november 2026

1 Inloggen

Je jeugdleider geeft je een inlogkaart met een gebruikersnaam en een wachtwoord. Ga op je telefoon, tablet of computer naar www.jeugdbrandweerutrecht.nl/portal en vul die gegevens in.

- Het wachtwoord op je kaart is voor jou. Deel het niet met anderen.
- Je kunt het wijzigen met Wachtwoord wijzigen onderaan de pagina. Kies dan een wachtwoord van minimaal 8 tekens.
- Ben je je wachtwoord kwijt? Vraag het aan je jeugdleider. Die regelt een nieuw wachtwoord.

2 Je rooster

Na het inloggen zie je bovenaan een begroeting met je naam. Daaronder staan de oefenavonden en activiteiten waar jij bij hoort, met datum, tijd en plaats.

> **TIP**
> Kijk er een paar dagen van tevoren naar, dan weet je wat er komt.

3 Afmelden

Kun je een keer niet komen? Meld je dan af in het portaal. Je jeugdleider ziet dat meteen, zodat iedereen er rekening mee kan houden.

1. Zoek de oefenavond of activiteit in je rooster en kies Afmelden.
2. Vul bij Reden in waarom je niet kunt, bijvoorbeeld ziek of een verjaardag. Een reden is verplicht.
3. Kies Afmelden om het te bevestigen. Het label Afgemeld verschijnt bij die avond.

> **LET OP**
> Afmelden kan tot 48 uur voor de start. Daarna werkt de knop niet meer en staat er dat je contact moet opnemen met je jeugdleider. Bel of spreek je jeugdleider dan zelf.

Toch weer beschikbaar? Kies zolang het nog meer dan 48 uur voor de start is Toch aanwezig. Dan is je afmelding weg.

4 Bardienst

Sta je op bardienst? Dan staat er bovenaan een kader Jij staat op bardienst met de datum en tijd. Bij de oefenavond zelf staat het label Bardienst.

> **TIP**
> Kun je niet op je bardienst? Vertel het zo snel mogelijk aan een jeugdleider, dan wordt er iemand anders gezocht.

5 Veelgestelde vragen

VRAAG	ANTWOORD
Ik zie geen oefenavonden	Er staat misschien nog niets gepland. Vraag het je jeugdleider.
De knop Afmelden is weg	Dan is het minder dan 48 uur voor de start of ben je al afgemeld. Neem contact op met je jeugdleider.
Ik heb me per ongeluk afgemeld	Kies Toch aanwezig als dat nog kan. Anders bel je jeugdleider.
Ik kan niet inloggen	Controleer je gebruikersnaam en wachtwoord op je kaart. Lukt het nog niet, dan zet je jeugdleider een nieuw wachtwoord in.